



Política de Calidad

Emisión: 08/05/24

Rev. 00

Fecha: 08/05/24

realizado por: Gerencia

Aprobado por: Directorio

Página 1 de 1

Somos un estudio integral con 30 años de trayectoria que te otorga la posibilidad de investigar tus orígenes reconstruyendo el Árbol Genealógico de tu Familia.

Es nuestra especialidad buscar a tus antepasados italianos y organizar la documentación para que puedas tramitar tu pasaporte al mundo.

Nuestro objetivo es ayudarte a encontrar tus antepasados para mostrar tu ascendencia a la raíz italiana.

Definimos nuestra política de calidad, la cual es comunicada, entendida y aplicada dentro de nuestra empresa y se encuentra disponible para las partes interesadas pertinentes.

Nuestra Política de Calidad se basa en los siguientes principios:

Satisfacer a nuestros clientes, ofreciendo un servicio de documentación para tramitar el reconocimiento de la ciudadanía italiana, cumpliendo con las necesidades y expectativas de calidad.

Mejorar continuamente nuestros procesos a través de la participación y el compromiso de nuestros colaboradores, apostando al desarrollo humano.

Procurar el compromiso e iniciativa de cada uno de los integrantes de nuestro equipo en búsqueda de la mejora continua, para contribuir al éxito de nuestro negocio.

Cumplir con los requisitos aplicables a la actividad y requisitos propuestos por nuestros clientes y partes interesadas.

MISIÓN

Una familia que hace negocios en familia para familias.

VISIÓN

Una empresa que construye un puente entre Latinoamérica e Italia.